

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 1. ¿Cuales son tus Certezas?

- La desinformación que existe en Guatemala y falta de una forma de poder evaluar el riesgo de contagio o la sospecha de tener COVID-19.
- La población necesita datos verdaderos y actualizados sobre el desarrollo de la pandemia, las medidas y precauciones tomadas por el gobierno, a su vez, la idea de evaluar qué tanto es el conocimiento sobre el covid 19 es importante y el auto-test, individual, confidencial y registrado es fundamental.
- Esto podría resolverse con una app para mobile, (con su respectiva versión para web y en lo posible de navegación gratuita), con una pantalla de apertura que exija un registro, ubicación y distinga si es un integrante de la población en general o si es un médico.

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- En teoría, la app sería de fácil acceso para toda la población y de difusión masiva, con un tono de comunicación, simple, claro y ameno. Con información correcta y actualizada.
- El lenguaje debería cambiar a terminología específica cuando al loguearse se identifica al usuario como un médico.
- El resultado del auto-test no debería alarmar al usuario, ni dar ningún resultado en línea hasta ser chequeado por un profesional, pero tampoco debería tardar demasiado para no generar ansiedad.

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 3. ¿Cuales son tus Dudas?

- ¿Qué pasa si la persona no tiene acceso a internet o no tiene smartphone?
- ¿El proyecto tal vez debería incluir un servicio que acerque a un profesional hasta ese lugar alejado (rural o de bajos recursos) para registrar a esa persona en el sistema, informarla y realizar el auto-test?
- Lo mismo con los niños, ¿si el usuario se registra, la app debería incluir una opción para registrar al resto de la familia?

## 04. Postulación final

Creación de una aplicación móvil y web que registre y distinga si es un habitante o si es médico dentro del territorio de Guatemala.

Esta aplicación tendrá las funciones de informar sobre el riesgo, transmisión, síntomas, precauciones, cuidados e información local relevante del COVID-19, evaluar el conocimiento de la población sobre la enfermedad, poder realizar un auto-test y un diagnóstico sobre la posible infección y el riesgo de contagiarse y contagiar, y generar estadísticas y proporcionar acceso a esos datos.

