

URSUS

Requerimientos Ciudadanos
Gestión Inteligente de los Datos



Hackatón
EL FUTURO CUENTA CON VOS

Desafío

MEJORAR LA METODOLOGÍA DE LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS TENIENDO EN CUENTA UN CONTEXTO DE PANDEMIA GLOBAL Y UN ESCENARIO POST COVID-19 DONDE ÉSTA PROBLEMÁTICA SE VA A VER INCREMENTADA.

“EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO SUELE SER UNA EXPERIENCIA DESAGRADABLE PARA QUIENES LO PADECEN PRODUCTO DE LA SEPARACIÓN DE LOS SERES QUERIDOS, PÉRDIDA DE LIBERTAD, INCERTIDUMBRE Y ABURRIMIENTO, SON ALGUNAS DE LAS CONSECUENCIAS QUE EN OCASIONES PUEDEN CONLLEVAR EFECTOS DRAMÁTICOS”



Solución

PROCESO (CUATRO CAPAS) CONFIGURABLE PARA CADA ORGANIZACIÓN DONDE SE RECIBEN LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS, CON UN DISEÑO DE SALIDA O LAYOUT DE INFORMACIÓN QUE PERMITE GENERAR UNA RED DE OPERACIONES A NIVEL LOCAL, PROVINCIAL O NACIONAL

101
POLICÍA



SISTEMA DE GESTIÓN DE DATOS

URSUS

Contact Center



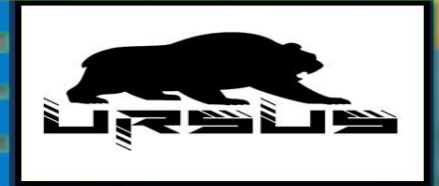
Gestión de Procesos TI



Centro de Operación y Monitoreo



Plataforma Tecnológica



Hackatón

EL FUTURO CUENTA CON VOS

Mercado

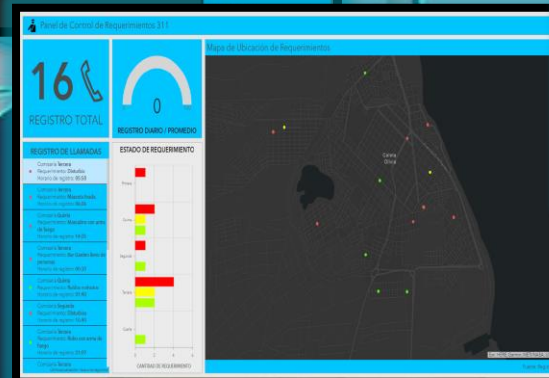
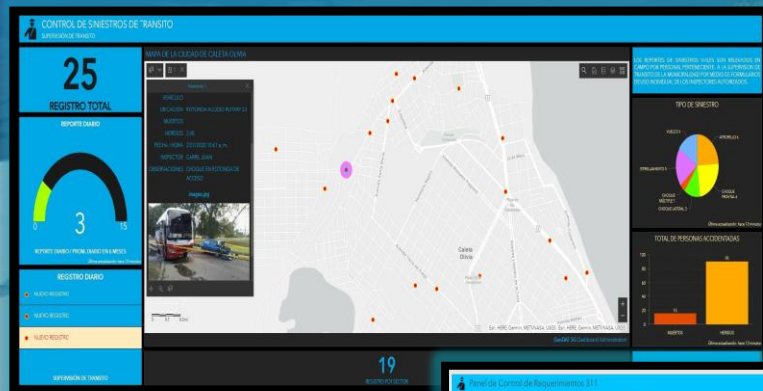
TODAS LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS UBICADAS EN LA REPÚBLICA ARGENTINA DONDE SE RECIBAN LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA.



Hackatón
EL FUTURO CUENTA CON VOS

Impacto

SISTEMA CON CONTROL Y MONITOREO DE INDICADORES PARA PROPORCIONAR DATOS FIABLES Y DE BUENA CALIDAD / RED DE OPERACIONES / DASHBOARD



Aliados

LAS ORGANIZACIONES GENERADORAS DE DATOS RELACIONADOS A LOS REQUERIMIENTOS CIUDADANOS Y EMPRESAS DE LA INDUSTRIA 4.0

Proyección temporal

EL OBJETIVO A CORTO PLAZO ES IMPLEMENTAR NUESTRO SERVICIO TECNOLÓGICO EN DIFERENTES ORGANIZACIONES PÚBLICAS O PRIVADAS UBICADAS EN LA REGIÓN DEL GOLFO SAN JORGE.

Financiamiento

LOS SERVICIOS ESTAN DESTINADOS A ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DONDE EL ESTADO CUMPLE UN ROL FUNDAMENTAL COMO PROMOTOR DEL FINANCIAMIENTO PRODUCTIVO.

Valor diferencial

INFRAESTRUCTURA COULD COMPUTING, GESTIÓN DE RRHH, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, UN DISEÑO LAYOUT COMPATIBLE CON LA INDUSTRIA 4.0, PANORAMA GEOGRÁFICO, ATENCIÓN PERSONALIZADA, SERVICIO POST VENTA, SERVICIO CONFIGURABLE CON ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS DE LA ORGANIZACIÓN

Capacidades

RR HH Y MODELO DE NEGOCIO PENSADO DESDE UNA PERSPECTIVA TECNOLÓGICA, CON SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL CENTRADOS EN EL CLIENTE (TOUCHPOINT / WEB / BLOG / REDES SOCIALES) CONTACT CENTER DESTINADO A SISTEMATIZAR LA CAPTURA Y ANALISIS DE LOS DATOS.

Equipo inicial Proyecto URSUS (Roles)

DIRECTOR GENERAL: DEFINIR LA VISIÓN Y ESTRATEGIA DEL PROYECTO, CONTRATAR Y ADMINISTRAR AL EQUIPO.

DIRECTOR FINANCIERO: PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL PROYECTO. APOORTE DE CONOCIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE SISTEMAS: RESPONSABLE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN A NIVEL DE PROCESO Y PLANIFICACIÓN. VIRTUALIZACIÓN DE LA OFICINA Y LA MIGRACIÓN A LA TECNOLOGÍA COULD

*EL MUNDO QUE HEMOS CREADO ES UN
PROCESO DE NUESTRO PENSAMIENTO,
NO SE PUEDE CAMBIAR SIN CAMBIAR
NUESTRA FORMA DE PENSAR.*

ALBERT EINSTEIN

¡MUCHAS GRACIAS!

Hackatón

EL FUTURO CUENTA CON VOS